

	Sistema di Gestione dei Dati Personali – SGDP Conformità al Regolamento UE 2016/679	Documento: INF-SGDP.03 Oggetto: Informativa Clienti	Data:01/03/2026 Versione:01
--	--	--	--------------------------------

SGDP

Sistema Gestione Dati Personali

Doc. **INF-SGDP.03** Rev. **01** del **01.03.2026**
 Classificazione: **L1 – PUBBLICO**

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Rilasciata ai sensi degli artt.12,13 e 14 del Regolamento (EU) 2016/679

	Sistema di Gestione dei Dati Personalizzati – SGDP Conformità al Regolamento UE 2016/679	Documento: INF-SGDP.03 Oggetto: Informativa Clienti	Data:01/03/2026 Versione:01
--	---	--	--------------------------------

1 DESTINATARI DEL DOCUMENTO

Questo documento è rivolto ai nostri Clienti o potenziali e a tutte le persone fisiche che per qualunque ragione conferiscono i loro dati personali alla nostra organizzazione operando in nome o per conto dei nostri Clienti o potenziali.

2 PREMESSA

In ottemperanza alle indicazioni previste dal Regolamento (UE) 2016/ 679 (in seguito, “Regolamento” o “GDPR”) in materia di trattamento e libera circolazione dei dati personali, Lei ha il diritto di conoscere tutte le informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali in modo chiaro e trasparente. Quindi, nel rispetto di tale principio, intendiamo con il presente documento informarla in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

3 DEFINIZIONI

Le definizioni dei termini utilizzati nella presente informativa, sono da intendersi come da art. 4 del [Regolamento UE 2016/679](#).

4 TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI

ELETTROCALOR ONE s.r.l. (in seguito semplicemente “Società”, “ Azienda”, “Organizzazione” o “ELETTROCALOR ONE”) è Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali ai sensi del Regolamento. Di seguito sono riportate le informazioni di contatto:



ELETTROCALOR ONE s.r.l.

Sede Legale: Via Amedeo Avogadro n. 20 – 10121 Torino

Sedi operative: Via L. Flandesio n. 50 – 13040 Saluggia (VC)

Via Cavour n. 9 – 10034 Chivasso (To)

P.IVA - C.F./Registro imprese 10194560016

Telefono: 0161 486766

e-mail: info@elettrocalor.eu

PEC: ec@pec.it

4.1 Coordinatore Protezione Dati

ELETTROCALOR ONE S.r.l. ha provveduto a nominare un Coordinatore Protezione Dati aziendale con il compito di vigilare sulla conformità dei trattamenti al GDPR. Il Coordinatore Protezione Dati è a Sua disposizione per qualunque chiarimento o informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali e per agevolarla nell’eventuale esercizio dei diritti che le sono riconosciuti dal Regolamento.

Può contattare il Coordinatore Protezione Dati al seguente indirizzo e-mail: info@elettrocalor.eu

5 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali riferibili alla Sua persona, come nome, cognome, indirizzo, telefono, fax, e-mail, eventuale ruolo aziendale, denominazione aziendale, p.iva così come le altre informazioni da Lei o dalla sua organizzazione volontariamente conferite alla nostra Società dedotte in virtù del rapporto in essere, (di seguito, i "Dati") saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a. *Dare esecuzione alle misure contrattuali e/o precontrattuali finalizzate alla fornitura di beni o servizi da parte di ELETTROCALOR ONE S.r.l. a Lei o alla Sua organizzazione. Questo include la gestione delle richieste di preventivi, degli ordini, la gestione degli avvisi di scadenza relativi ad attività di manutenzione obbligatoria o raccomandata sugli impianti forniti, di eventuali reclami, delle garanzie, dei pagamenti, dei rimborsi.*

Base giuridica: Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell’art. 6 par. 1 lettera b) del GDPR.

	Sistema di Gestione dei Dati Personali – SGDP Conformità al Regolamento UE 2016/679	Documento: INF-SGDP.03 Oggetto: Informativa Clienti	Data:01/03/2026 Versione:01
--	--	--	--

Provenienza dei dati: I dati, generalmente informazioni di contatto associate ad altre Sue informazioni personali o aziendali, possono essere conferiti direttamente da Lei o comunicate dalla Sua azienda.

Durata del trattamento: Il trattamento cesserà alla scadenza del rapporto contrattuale.

Ulteriore conservazione: Se necessario e lecito, al termine della durata del trattamento, i Suoi dati personali potranno essere anonimizzati o ulteriormente conservati per ragioni civilistiche o giudiziarie.

- b. *Adempiere ad obblighi di legge, a regolamenti derivanti dalla normativa comunitaria, ovvero derivanti da istruzioni impartite da pubbliche autorità o organismi di vigilanza. Ad esempio, i Suoi dati personali potranno essere utilizzati per gestire la fatturazione, rispettare i nostri obblighi contabili, fiscali, adempiere ad eventuali obblighi di segnalazione.*

Base giuridica: Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera c) del GDPR

Provenienza dei dati: I dati, generalmente informazioni di contatto associate ad altre Sue informazioni personali o aziendali, possono essere conferiti direttamente da Lei o comunicate dalla Sua azienda.

Durata del trattamento: Il trattamento cesserà alla scadenza dell'obbligo di legge.

Ulteriore conservazione: Compatibilmente con il termine di conservazione imposto dalla legge, se ritenuto necessario e lecito, i Suoi dati potrebbero essere ulteriormente conservati per ragioni civilistiche o giudiziarie.

- c. *Adottare azioni di tutela per proteggere gli interessi della Società o quelli di terzi come, ad esempio, esercitare la difesa in sede giudiziaria e/o far valere i diritti.*

Base giuridica: Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare.

Provenienza dei dati: I dati oggetto del trattamento di conservazione sono conferiti o raccolti per tutte le finalità dichiarate nel presente documento.

Durata del trattamento: Fino al raggiungimento degli scopi di tutela.

Conservazione: Conserveremo i Suoi dati personali per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

- d. *Promuovere il nostro brand, le nostre attività, i nostri prodotti e i nostri servizi. Ad esempio, potremmo inviarle comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi simili a quelli di cui Lei ha già precedentemente usufruito (c.d. "Soft-Spam").*

Base giuridica: Questo trattamento sarà effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse del Titolare in ottemperanza a quanto stabilito dall' art. 130 del D.lgs. 196/2003.

Provenienza dei dati: i dati sono stati conferiti per la finalità di cui alla lettera a

Durata del Trattamento: Tratteremo i Suoi dati per tutta la durata del rapporto contrattuale o fino alla sua opposizione al trattamento.

- e. *Invio di comunicazioni commerciali per Finalità di promozione di prodotti o servizi (Marketing)*

Base giuridica: Questo trattamento sarà effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera a) del GDPR sulla base del suo libero ed informato consenso.

Provenienza Dati: I dati sono conferiti direttamente da Lei o raccolti presso terzi

Durata del trattamento: Tratteremo i Suoi dati personali per tutto il periodo di validità del Suo consenso.

Conservazione dei dati: I dati saranno conservati fino alla revoca del Suo consenso.

- f. *Svolgere indagini di soddisfazione della clientela, indagini di mercato e analisi statistiche interne, anche in forma aggregata o anonima, al fine di migliorare i servizi e l'offerta commerciale*

Base giuridica: Questo trattamento sarà effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del legittimo interesse del titolare consistente nel migliorare la qualità dei servizi erogati, l'efficienza dei processi interni e l'adeguatezza dell'offerta commerciale alle esigenze della clientela, tramite la raccolta di feedback, lo svolgimento di indagini di

	Sistema di Gestione dei Dati Personali – SGDP Conformità al Regolamento UE 2016/679	Documento: INF-SGDP.03 Oggetto: Informativa Clienti	Data:01/03/2026 Versione:01
--	--	--	--

soddisfazione e l'elaborazione di analisi statistiche interne (anche in forma aggregata o anonima). È stato svolto uno specifico test di bilanciamento, i cui esiti essenziali sono disponibili su richiesta dell'interessato.

Provenienza Dati: I dati sono conferiti direttamente da Lei nell'ambito del rapporto contrattuale

Durata del trattamento: Tratteremo i suoi dati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per un periodo massimo di 10 anni dall'ultima interazione significativa (es. ultima fornitura, ultimo intervento tecnico, ultimo contatto documentato), fatti salvi eventuali ulteriori termini di conservazione in caso di contenzioso o richieste delle Autorità.

Ulteriore conservazione: Se necessario e lecito, al termine della durata del trattamento, i dati sono resi anonimi o aggregati in modo da non essere più riconducibili agli interessati, e potranno essere ulteriormente utilizzati per finalità statistiche e di miglioramento dei servizi.

6 PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DEI DATI

Fin dalla fase di raccolta delle informazioni, ogni trattamento da noi eseguito rispetterà il principio di pertinenza e non eccedenza in virtù delle finalità perseguite dal medesimo. La informiamo che l'accesso ai Suoi dati personali da parte dei soggetti incaricati, è consentito esclusivamente qualora la conoscenza venga ritenuta strettamente indispensabile al perseguimento delle finalità illustrate nel presente documento.

7 NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Per le finalità **a.** e **b.** di questa informativa, il conferimento dei dati personali è un requisito necessario e un eventuale rifiuto a conferire le informazioni richieste, potrebbe impedire totalmente o parzialmente lo svolgimento delle attività finalizzate all'adempimento del contratto commerciale di fornitura, ovvero l'adempimento di obblighi di legge, di regolamenti derivanti dalla normativa comunitaria, ovvero derivanti da istruzioni impartite da pubbliche autorità o organi di vigilanza. A scopo esemplificativo, ELETTRICALOR ONE S.r.l. potrebbe essere impossibilitata a concludere il contratto e fornirLe il servizio richiesto.

8 MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Con logiche strettamente correlate alle finalità di raccolta, in ELETTRICALOR ONE S.r.l. adottiamo ed osserviamo severe procedure e misure di sicurezza per conservare, utilizzare e permettere di visionare i Suoi dati personali mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, in modo da garantire sempre la loro protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale.

In particolare, i Suoi dati sono:

- raccolti esclusivamente per le finalità dichiarate e successivamente trattati nel rispetto delle medesime;
- adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità sopra dichiarate ("c.d. minimizzazione dei dati");
- esatti e, se necessario, aggiornati, cancellati e/o rettificati, anche in base alle Sue eventuali indicazioni;
- utilizzati e conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti;

8.1 Decisioni automatizzate

Per il raggiungimento delle finalità di questa informativa ELETTRICALOR ONE S.R.L. non attua decisioni automatizzate basate sui Suoi dati personali.

8.2 Sicurezza

ELETTRICALOR ONE S.R.L. ha provveduto a censire i rischi per i diritti e libertà dei soggetti interessati coinvolti nei trattamenti dichiarati nella presente informativa, considerando anche i rischi incombenti sui sistemi informatici utilizzati per tali trattamenti. I rischi sono stati successivamente valutati, analizzando le fonti di rischio e mitigando le minacce in grado di concretizzarli mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative ritenute adeguate.

9 AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità dichiarate nel presente documento e nei limiti di quanto a ciò strettamente necessario, ELETTRICALOR ONE si avvale delle attività di soggetti esterni con i quali sono stipulati appositi accordi sul trattamento dei

	Sistema di Gestione dei Dati Personalizzati – SGDP Conformità al Regolamento UE 2016/679	Documento: INF-SGDP.03 Oggetto: Informativa Clienti	Data:01/03/2026 Versione:01
--	---	--	--------------------------------

dati personali per regolare i rapporti di Titolarità/Responsabilità ai sensi del Regolamento (es. soggetti esterni che svolgono attività consulenza tecnica, commerciale, legale, amministrativa, società che forniscono servizi informatici in Cloud, servizi di elaborazione dati, spedizione e trasporto, banche, enti, pubbliche amministrazioni, autorità, organi di vigilanza, ecc.)

Internamente, i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento dei Suoi dati personali sono vincolati alla riservatezza, adeguatamente formati e incaricati come soggetti “Autorizzati” al trattamento.

Fatti salvi eventuali obblighi di legge, i Suoi dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

Per maggiori informazioni sui soggetti che possono venire a conoscenza dei suoi dati personali, può contattare il nostro Coordinatore Protezione Dati aziendale.

10 TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Per le finalità dichiarate nella presente informativa, ELETTRICALOR ONE S.r.l. non trasferisce i Suoi Dati all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, qualora i Suoi dati personali dovessero essere trasferiti verso Paesi situati fuori dallo spazio economico europeo (SEE), in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione dell'Unione Europea, la nostra Società farà in modo di garantire tutele appropriate per proteggere i Suoi dati personali in questi Paesi. Alcune delle tutele che potrebbero essere adottate, ove appropriato, includono l'utilizzo di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, la pseudonimizzazione e se possibile la cifratura dei dati stessi.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, Le comunichiamo che il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali è spesso legato all'utilizzo di tecnologie cloud, sistemi di comunicazione digitale, software di sicurezza e protezione dei servizi informatici. I questi casi, la nostra Società si impegna ad utilizzare servizi scelti tra gli operatori che garantiscono maggiori standard di sicurezza e attenzione alla protezione dei dati personali.

A tal proposito, la informiamo che ELETTRICALOR ONE S.r.l. utilizza alcuni servizi ICT, forniti da società USA come ad esempio Microsoft, Google Apple che operano in qualità di nostri Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art 28 del GDPR. Per questa ragione, sottoscriviamo con tali società contratti di servizio e “Data Processing Agreement” (DPA) che includono anche le “Standard Contractual Clauses” (SCCs) stabilite dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 1, GDPR. Tuttavia, pur selezionando, dove possibile, l'erogazione di tali servizi attraverso Data Center ubicati all'interno dello SEE, il Responsabile del Trattamento potrebbe dover consentire l'accesso ai nostri dati alle autorità americane per effetto del c.d. “Cloud ACT”.

11 DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto interessato, potrà esercitare in qualunque momento i diritti che le sono riconosciuti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento. In particolare, nelle modalità e nei limiti di legge, le sono garantiti i seguenti diritti:

- **Accesso:** ha il diritto di chiederci se stiamo trattando dei suoi dati personali, nel caso, potrà accedere ai suoi dati personali (comunemente indicati come “dati soggetti a richiesta di accesso”). Questo le permette di ricevere una copia dei dati personali che conserviamo su di lei e di controllare che il trattamento stia avvenendo in modo legittimo.
- **Correzione o rettifica:** ha il diritto di richiedere che ogni suo dato personale incompleto od impreciso in nostro possesso venga corretto.
- **Cancellazione od Anonimizzazione:** in alcune circostanze ha il diritto di chiederci di cancellare o rimuovere i suoi dati personali, ovvero di renderli anonimi. Vi sono alcune ipotesi nelle quali potremo rifiutarci di dar seguito ad una sua richiesta di cancellazione, ad esempio qualora i suoi dati personali siano necessari per rispettare la legge ovvero in relazione a procedimenti legali.
- **Limitazione:** ha il diritto di chiedere di sospendere il trattamento di determinati suoi dati personali, ad esempio qualora lei voglia accertarsi della loro precisione ovvero della ragione che ne ha determinato il trattamento da parte nostra.
- **Portabilità:** potrà richiedere la portabilità dei suoi dati personali ad un terzo.
- **Opposizione:** qualora stessimo trattando i suoi dati personali sulla base di un Interesse Legittimo nostro (o di un terzo) avrà il diritto di opporsi in qualunque momento al trattamento dei dati. Ad ogni modo potremmo essere legittimati a proseguire nel trattamento dei suoi dati sulla base del nostro Interesse Legittimo.

	Sistema di Gestione dei Dati Personalizzati – SGDP Conformità al Regolamento UE 2016/679	Documento: INF-SGDP.03 Oggetto: Informativa Clienti	Data:01/03/2026 Versione:01
--	---	--	--------------------------------

Per l'esercizio dei suoi diritti puoi utilizzare i canali di contatto che le abbiamo comunicato in questo documento.

11.1 Modulistica per l'esercizio dei diritti

Per esercitare i suoi diritti verso ELETTRICALOR, puoi utilizzare il modulo messo a disposizione dall' Autorità Garante.

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

Per ulteriori informazioni sui diritti applicabili ai trattamenti dichiarati nella presente informativa, può rivolgersi al Coordinatore Protezione Dati aziendali.

11.2 Esercizio dei diritti mediante soggetto delegato

Se esercita i suoi diritti attraverso un soggetto delegato, tale soggetto dovrà fornirci una copia della delega e i necessari documenti per l'identificazione.

12 RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO (art. 77 GDPR)

Fatta salva la possibilità di rivolgersi ad ELETTRICALOR ONE S.r.l. per ottenere qualunque informazione o esercitare i Suoi diritti, le ricordiamo che Lei può proporre reclamo dinnanzi all' Autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiede abitualmente, dove lavora, ovvero dove ritiene si sia verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei Suoi dati personali. Nel territorio italiano può presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (GPDP).

13. AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA

La presente informativa, INF.03 "INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI" Rev. 01 in vigore dal 01.03.2026. Il documento viene revisionato periodicamente in funzione di cambiamenti normativi e/o aziendali.

In caso di modifica nelle sue parti fondamentali (come ad esempio le finalità, modalità, a chi comunichiamo i dati, dove li trasferiamo, ecc.) sarà cura di ELETTRICALOR ONE S.r.l. informarla del cambiamento.

CONSENSO

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy ed acconsento al trattamento dei miei dati personali di contatto per l'invio di comunicazioni commerciali tramite telefono, mail o altri strumenti di comunicazione elettronica da parte di Elettrocalor One S.r.l.

Si ☐

No ☐